

Herausforderungen bei agiler Entwicklung und agilem Testen

Dr. Andreas Birk, Gerald Heller
Vivit Deutschland Jahrestreffen, Bad Honnef
14. September 2010

Inhalt

Was ist agile Entwicklung?

Wie unterstützt HP QC die agile Entwicklung?

Agil mit HP QC: Herausforderungen & Lösungen

Was ist agile Entwicklung?

14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

3

Was ist agile Entwicklung?

Herangehensweise

Wertesystem

Methodenfamilie

Prinzipien & Praktiken

14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

4

Herangehensweise

Iterativ & inkrementell

Kollaboration, Interaktion & Kommunikation (*KIK*)

- Im Software-Team (z.B. Planung)
- Software-Team & Kunde (z.B. Requirements)

Lauffähige Software

Wertesystem

Agile Manifesto (2001)

We are uncovering better ways of developing software by doing it and helping others do it. Through this work we have come to value:

- **Individuals and interactions** over processes and tools
- **Working software** over comprehensive documentation
- **Customer collaboration** over contract negotiation
- **Responding to change** over following a plan

That is, while there is value in the items on the right, we value the items on the left more.

Methodenfamilie

SCRUM

Extreme Programming (XP)

Lean Development

Kanban

u.v.a.m.

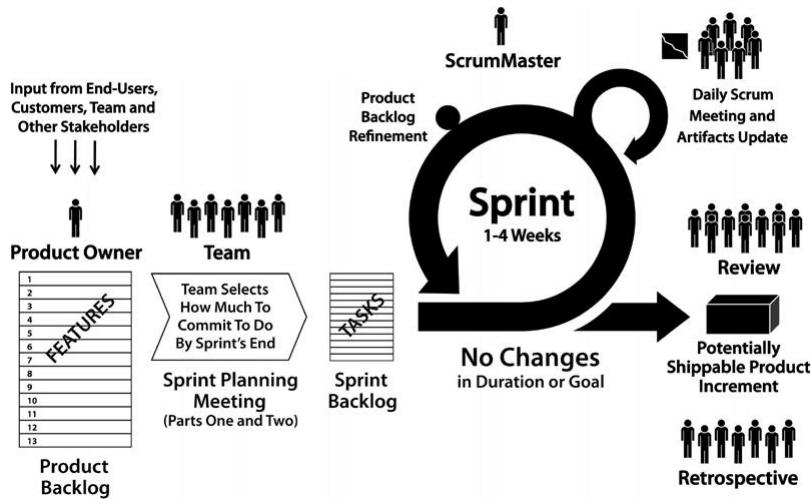
Anmerkung: In der Praxis findet man immer Mischformen und Anpassungen

14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

7

SCRUM



14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

C. Larman, B. Vodde, Scaling Lean and Agile Development,
Pearson Education, 2009.

8

Prinzipien

- Satisfy the customer through early and continuous delivery of valuable software
- Welcome changing requirements, even late in development
- Deliver working software frequently
- Establish daily collaboration between business people and developers throughout the project
- Provide motivated individuals with the environment and support they need, trust them to get the job done
- Apply face-to-face conversation for conveying information to and within a development team
- Use working software as the primary measure of progress
- Promote sustainable development through agile processes
- Pay continuous attention to technical excellence and good design
- Focus on simplicity—the art of maximizing the amount of work not done
- Be aware that the best architectures, requirements, and designs emerge from self-organizing teams
- Let the team reflect at regular intervals on how to become more effective, then let it tune and adjust its behavior accordingly

C. Larman, B. Vodde, Scaling Lean and Agile Development.
Pearson Education, 2009.

Praktiken

Projektmanagement

- Iterativ-inkrementell
- Ein Product-Owner
- On-site customer
- Priorisierter Produkt-Backlog (Arbeitsliste)
- Planning Game (Planning Poker)
- Aufwandsgeschätzter Sprint-Backlog
- Projektgeschwindigkeit (Velocity)
- Burndowncharts
- Tägliche Gesamtteammeetings

Qualität

- Kontinuierliche Integration
- Testgetriebene Entwicklung
- Anforderungen sind User Stories
- Akzeptanztests durch den Endbenutzer

Qualität (Forts.)

- Sprint Review Meeting
- Retrospektiven
- Paarweise-Programmierung
- Refactoring
- Standards
- System-Metapher

Entwicklung

- Kontinuierliche Integration
- Paarweise-Programmierung
- Einfaches Design
- Refactoring
- Standards
- Kollektives Eigentum des Codes

Agile Entwicklung aus Test-Sicht

Typischerweise von Entwicklung getrieben

Testen gestärkt durch Unit-Testen, Abnahmetest und testgetriebene Entwicklung

Fokus auf Testautomatisierung

Systemtest-Ebene stark vernachlässigt

Komplexe Umgebungen erfordern wesentliche Anpassungen

Wie unterstützt HP QC die agile Entwicklung?

Two Types of HP QC Application

HP QC as agile ALM tool

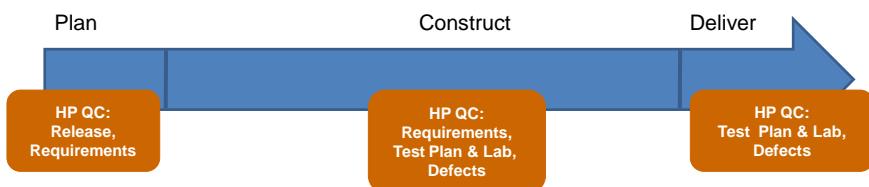
HP QC as agile testing tool

14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

13

Agile Development: From Idea to Release

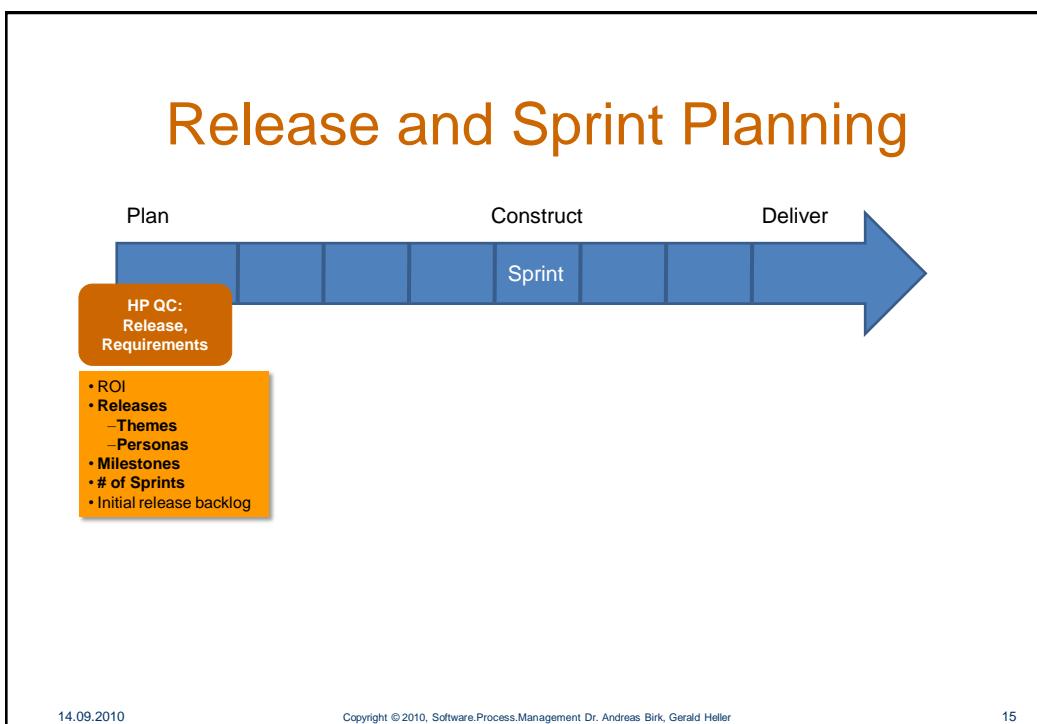


14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

14

Release and Sprint Planning



QC Sprint Planning

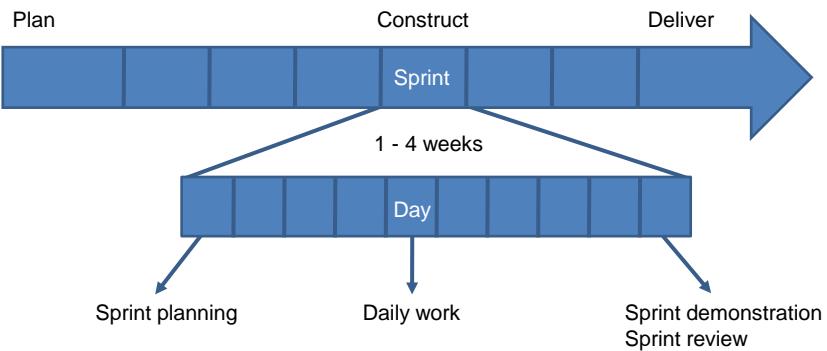
The screenshot shows the HP Quality Center interface for Sprint Planning:

- Left Panel:** Displays the project structure under "Releases".
 - Advanced order system
 - A 01.00.00
 - Sprint 1
 - Sprint 2
 - Sprint 3
 - Sprint 4
 - A 01.01.00
 - A 01.02.00
 - A 02.00.00
- Center Panel:** Shows the details for "Sprint 2".
 - Name: Sprint 2
 - Start Date: 7/1/2008
- Right Panel:** Displays the requirements for "Advanced order system".
 - User stories
 - Backlog
 - Sprint 1
 - Sprint 2
 - Sprint 3
 - Business Components
 - Test Plan
 - Test Lab
 - Defects

14.09.2010 Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

16

Daily Activities & Support by HP QC

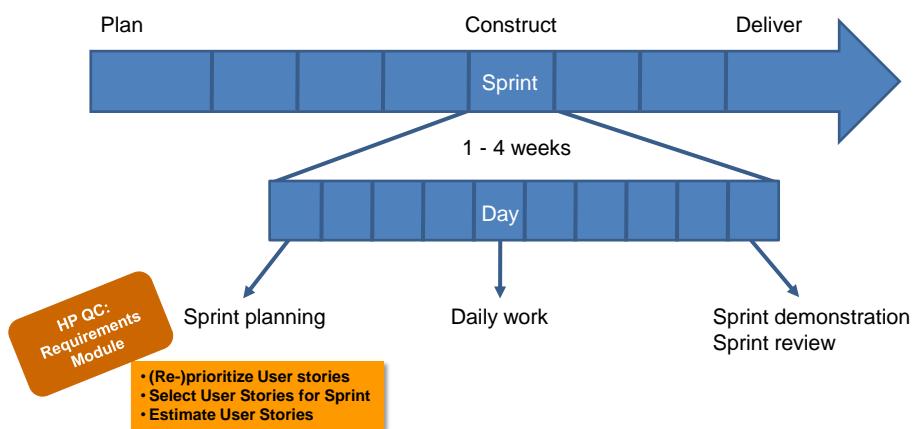


14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

17

Daily Activities & Support by HP QC



14.09.2010

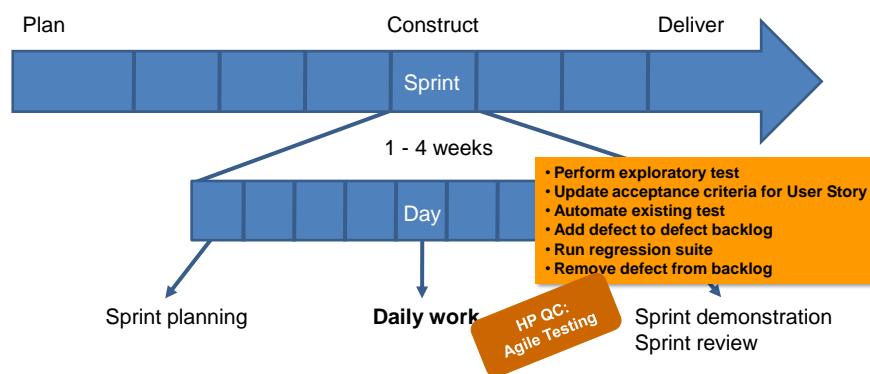
Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

18

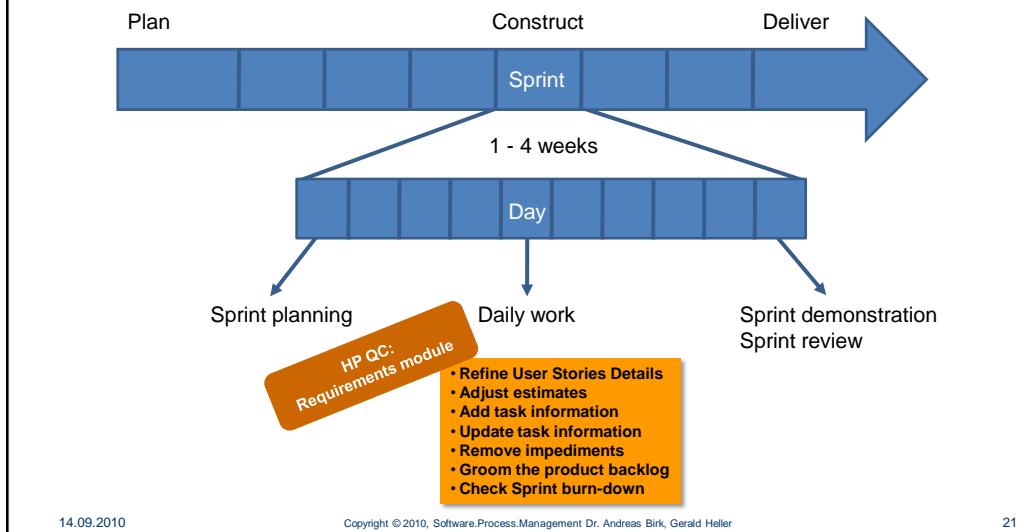
User Stories im Requirements Module

14.09.2010 Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller 19

HP QC and as Agile Testing Solution



Daily Activities & Support by HP QC

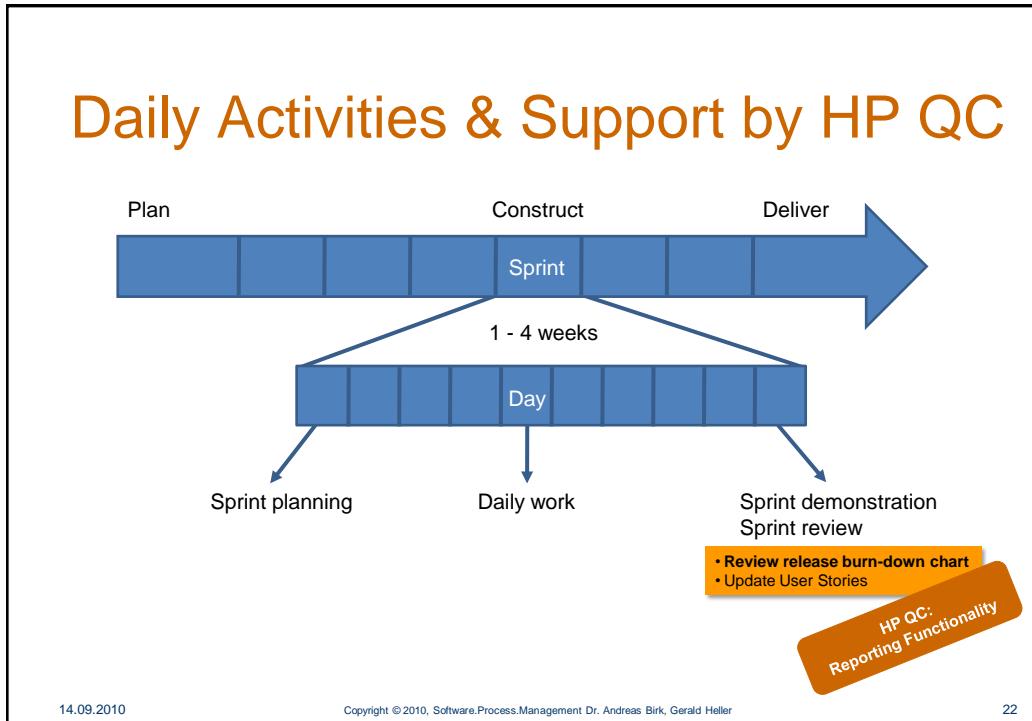


14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

21

Daily Activities & Support by HP QC

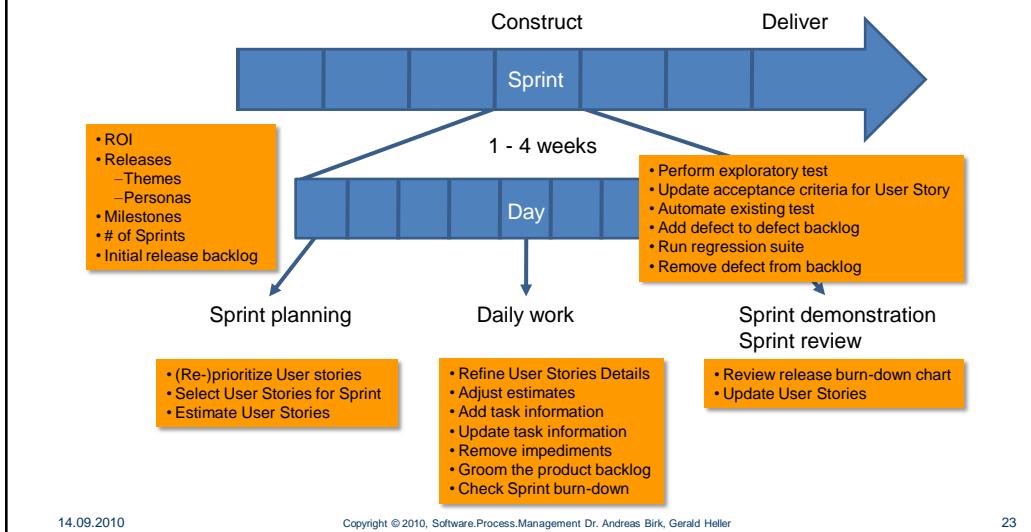


14.09.2010

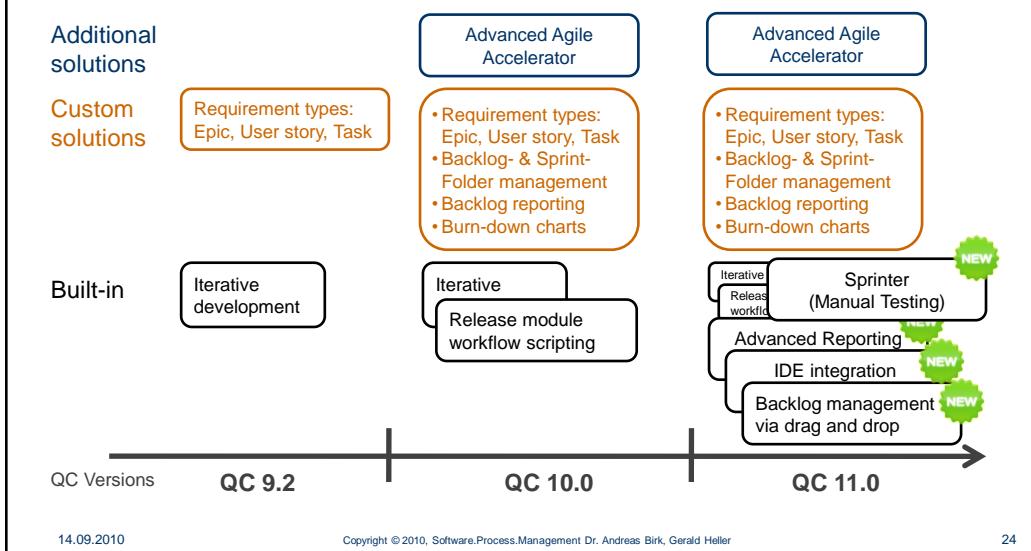
Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

22

HP QC as ALM solution



HP QC Support for Agile ALM



Agil mit HP QC: Herausforderungen & Lösungen

14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

25

Herausforderungen

Rolle des Testers

Integration des Testens in den Entwicklungsprozess

Effiziente Testautomatisierung

Reporting

Umgang mit unfertigen, sich ändernden Anforderungen

Defect-Management in agiler Entwicklung

14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

26

Herausforderungen

Rolle des Testers

Integration des Testens in den Entwicklungsprozess

Effiziente Testautomatisierung

Reporting

Umgang mit unfertigen, sich ändernden Anforderungen

Defect-Management in agiler Entwicklung

14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

27

Integration des Testens in den Entwicklungsprozess

Evolvierender Testplan: Tests in Etappen iterativ entwickeln

In frühen Iterationen auf Testvorbereitung fokussieren

Tests schnell anpassen und zügig stufenweise automatisieren (u.a. Exploratives Testen)

Zusammenwirken zwischen Entwicklung & Testen

Informell: Tester nimmt an Daily SCRUM teil

Formal: Information mit Tool explizit machen

14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

28

Herausforderungen

Rolle des Testers

Integration des Testens in den Entwicklungsprozess

Effiziente Testautomatisierung

Reporting

Umgang mit unfertigen, sich ändernden Anforderungen

Defect-Management in agiler Entwicklung

Herausforderungen: Metriken

Welche Metriken sind im agilen Umfeld neu?

Welche Metriken müssen angepasst werden?

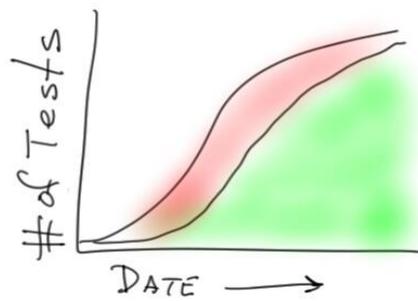
Welche Metriken sollten wir nicht mehr nutzen?

„Casual“ oder quantitativ?

Für das Team oder Management?

Wie sind die Metriken zu interpretieren?

Testentwicklung & -status (Casual Style)



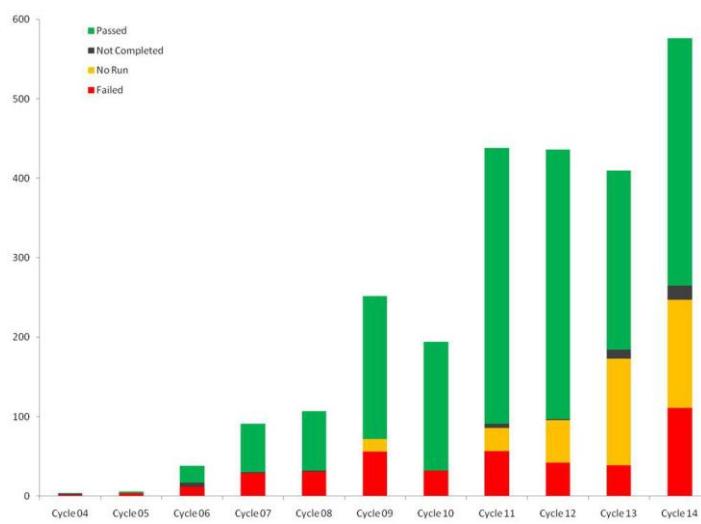
Ron Jeffries: Big visible charts

14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

31

Testentwicklung und -status in HP QC



14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

32

Project Progress: Burndown (Casual Style)



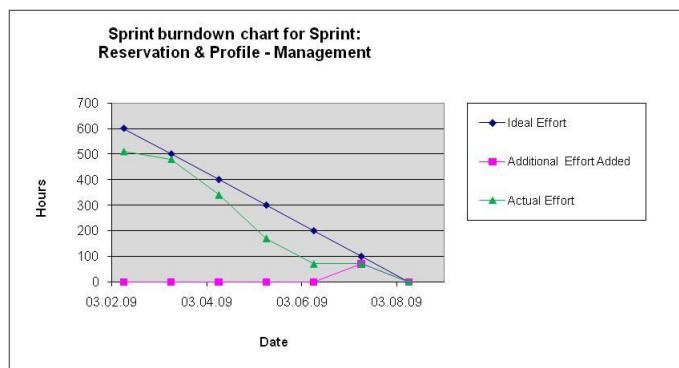
Ron Jeffries: Big visible charts

14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

33

Project Progress: Burndown in HP QC



14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

34

Weitere mögliche Metriken

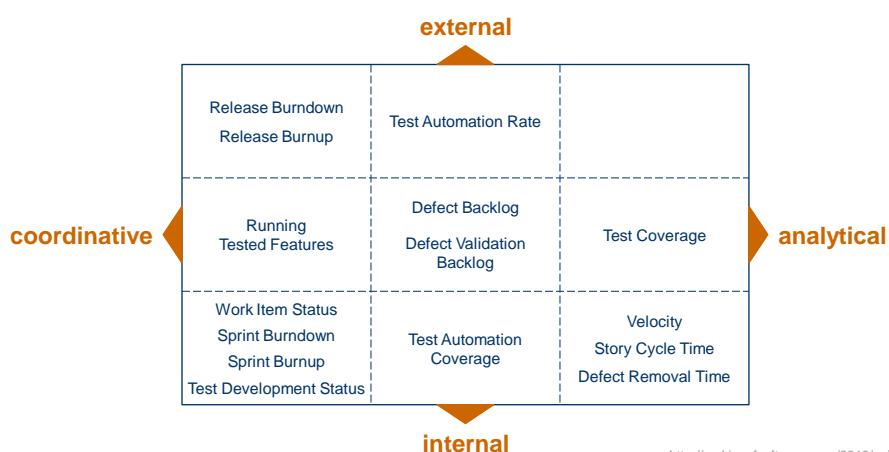
- Automatisierungsrate
- Automatisierungsaufwand
- Darstellung über Iterationen hinweg
- Zeit, die benötigt wird Fehler zu beseitigen
- QA Aufwand für Rework
- Vermiedene Fehler durch Tester

14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

35

Das Agile Metrics Grid als Orientierung



14.09.2010

Copyright © 2010, Software.Process.Management Dr. Andreas Birk, Gerald Heller

36

Vielen Dank!

Kontakt

Dr. Andreas Birk
Software.Process.Management
info@swpm.de
<http://www.swpm.de>



Gerald Heller
software process consulting
gerald.heller@swq4all.de



Blogs

<http://agileQC.net>
<http://MakingOfSoftware.com>